

江苏科技大学部门文件

评估处〔2020〕3号

关于疫情防控期间开学第一周理论课程 教学督查情况的通报

开学第一周，各学院按学校要求全面组织实施了本科理论课程的线上教学活动，并依托学院教学督导组开展了教学秩序和教学效果督查活动。评估处协同学校本科教学督导专家组，同步对各学院教学工作落实和教师实际上课情况，采用电话随访学生的方式进行了广泛抽查。校督导组共抽选访谈了188名学生（主要是班干部），涵盖各本科专业一至三年级的近2000门课程。现就访谈反馈情况进行汇总通报。

1. 各学院对防控期间的教学组织工作给予了高度重视，已将相关工作和学习要求通知到每位师生，各门理论课程教学活动落实到位。

2. 广大教师能够充分理解当前远程线上教学的必要性、严肃性和紧迫性，能按学校要求加紧完善准备授课资源；能够恪尽职守，按既定课表安排为学生准时授课，积极投入课程教学工作中。

3. 绝大部分教师能够充分备课，在开学前或首次上课时，及时将《课程教学大纲》《学期授课计划》和教学课件、电子版教材发送给学生。并按要求将课程教学目标、学生学习要求等教学事项告知学生。

4. 绝大部分教师能够根据当前教学实际，有效利用多种教学资源平台、QQ和微信教学群等进行远程网络教学。能够努力做好课堂讲授、提问点名、交流研讨、作业布置和自学指导、学习效果检测等各环节工作。

5. 学生课堂出勤情况总体良好。大部分学生能够集中注意力全程跟学上课，对当前远程线上教学形式逐步适应；能够完成教师布置的作业，并通过教师邮箱上传、班干部群中代收等形式按时提交。

6. 广大教师能够恪守职业道德，自觉维护党和国家的大政方针，遵守国家网络管理相关规定。至目前，尚未发现教学言行和所用教学资源有损国家安全、社会稳定和公序良俗的问题。

在电话随访中，学生普遍对教师的敬业精神给予肯定，对教学效果总体认可。很多学生希望返校复学后，教师能够持续发挥线上教学优势，用好线上线下紧密结合的教学模式，争取更好的教学效果。电话随访中，学生也向督导专家反映了教学中存在的问题。如：

1. 极个别教师未能在排课时间进行有效授课和学习指导，只将慕课链接和教学资料发至学生让其自学；个别教师在教学内容的重点、难点上讲解不够透彻；个别文科课程，教师讲授过于空泛，课堂教学目标不明确，授课主题和教学内容不集中。

2. 有些教师使用MOOC或超星平台上课时，先让学生看视频，然后在QQ群中答疑，师生互动交流时间少，学生提出问题后常不能得到及时解答。一些教师采用自录视频授课，因缺少经验，讲课表情过于生硬，不利于调动学生兴趣，学习氛围偏沉闷。少数教师在QQ群中，通过使用间断性发送语音方式讲课，学生听课时要频繁等待。

3. 部分 MOOC 平台课程的进程编排和教学内容与教师授课安排、教材内容存在差异，给学生造成一定的学习困难。大一学生在学习高数、物理课程时，感觉 MOOC 教学视频过于侧重概念讲授，例题讲解较少，不利于学生对知识的深入理解和掌握。

4. 一些学生在家没带电脑，只能通过手机上课。教师课上若共同使用 MOOC 平台、QQ 群、微信、视频录像等，学生需在各系统间不停切换，影响听课连续性。目前，不同课程的教师往往也使用不同的教学平台，学生转换系统偶有流量拥堵、访问不顺畅的情况发生，导致学生签到进入困难、视频播放卡顿等现象。各授课平台风格也有较大差异，使学生较难尽快适应。

5. 部分学生（特别是大一新生），课前预习意识薄弱，影响课堂听课效果。有些学生在家上课时专注度不够，注意力容易分散。个别学生因做不相关事情，在课堂互动交流时发出异响，干扰教学。教师碍于远程教学，不能及时了解更多学生的听课状态，难于及时进行提醒和管控。

现对以上典型问题进行汇总通报，望各学院和相关部门关注，进一步指导、协助教师克服困难，加大投入，优化教学方式，提高教学效果。学校督导专家组对访谈抽查中了解到的个别教师工作态度、教学方法和授课水平问题，已第一时间向所属学院分管领导进行了反馈。要求学院进一步核实情况，督促有关教师尽快整改。校督导专家将跟踪检查整改落实情况。

评估处

2020 年 2 月 21 日